



La prassi PAS 24000

Sistema di Gestione Sociale

PAS 24000 è il nuovo schema di Responsabilità Sociale – riconosciuto a livello internazionale - volto a garantire un **livello minimo di prestazione sociale** che includa tematiche come i rapporti di lavoro, i diritti umani, la salute, la sicurezza e l'etica aziendale.

Lo standard, pubblicato dalla **British Standards Institution (BSI)**, definisce infatti i requisiti gestionali che permettono all'organizzazione certificata di rispondere alle aspettative delle parti interessate nel medio e lungo periodo, in ottica di miglioramento continuo anche rispetto allo sviluppo sostenibile, creando benessere, valorizzando le proprie relazioni con i dipendenti, le parti sociali, la comunità locale, i consumatori, le autorità pubbliche e tutti gli altri portatori di interesse.

PAS 24000 è applicabile a **qualsiasi tipo di organizzazione**, indipendentemente dalla sua tipologia o dimensione, o dai prodotti e servizi che produce o fornisce.

Definisce requisiti per assicurare la **qualità del sistema di gestione e del processo di due diligence e requisiti minimi di performance sociale**.

PAS 24000 utilizza **l'approccio per processi**, il ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) e il principio di **risk based thinking**.

L'approccio per processi consente di definire **ruoli e responsabilità** all'interno delle organizzazioni, mentre il risk based thinking **minimizza gli effetti negativi e valorizza le opportunità** delle azioni pianificate.



PUNTI CHIAVE

I principali **requisiti specifici** richiesti dalla PAS 24000 sono: Politica sui diritti umani, Lavoro forzato, Lavoro minorile, Libertà di associazione, Discriminazione/Trattamento equo dei lavoratori, Salute e sicurezza sul lavoro, Sicurezza degli edifici, Lavoro e relazioni contrattuali, Orario di lavoro, Meccanismi di reclamo, Etica aziendale.

Per ottenere la **certificazione**, l'Organizzazione dovrà **garantire**:

- un **trattamento equo e un ambiente tutelato ai propri lavoratori**, sia per ciò che riguarda la salute e la sicurezza, sia per quel che concerne la conformità ai requisiti legislativi e normativi.
- un **salario dignitoso al lavoratore**: in relazione al compenso delle ore standard. Lo schema distingue il "salario minimo" – stabilito secondo quanto definito dal CCNL di riferimento – e "salario dignitoso" – inteso come la retribuzione ricevuta per il lavoro ordinario, stabilito da contratto, capace di consentire al lavoratore uno standard di vita dignitoso per lui e per la sua famiglia.
- **processi per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori** nello sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione della performance, e delle azioni per il miglioramento, una differenza sostanziale rispetto ad altre norme che riguardano sistemi di gestione sociale.



VANTAGGI

- **Nuovo schema** di responsabilità sociale;
- Rispondenza al requisito di "**certificazione etica**" quale requisito nelle **gare d'appalto**;
- **Accreditabile sotto Accredia**, approccio moderno e sistematico;
- **Sistema HLS** quindi perfettamente combinabile con altri sistemi di gestione;
- Progettata seguendo l'Annex SL di ISO ed utilizza un **approccio per processi**, il Plan-Do-Check-Act (PDCA) ed il **principio del Risk Based Thinking**. È quindi possibile integrare il "sistema PAS 24000" con altri sistemi di gestione;
- Implementare la **cultura etica aziendale** con lo sviluppo e la promozione da parte di una cultura organizzativa che supporta i risultati attesi del Sistema di Gestione Aziendale;
- **Ridurre e affrontare i rischi e le opportunità** legati al contesto e agli obiettivi aziendali;
- **Accedere a nuovi mercati** e opportunità commerciali;
- **Potenziare la reputazione dell'organizzazione**, rafforzando la sua immagine come azienda socialmente responsabile e attrattiva per clienti, investitori e talenti;
- **Migliorare le relazioni con gli stakeholder**;
- Perfettamente **integrabile nel sistema ESG** a copertura del pilastro sociale;
- Trasversale e **applicabile a tutti i settori** (riferimento universale).

CSQA Certificazioni – Headquarters / Via S. Gaetano, 74 - 36016 Thiene VI
T: +39 0445 313011 - Fax: +39 0445 313070 - Email: csqa@csqa.it - P.IVA 02603680246

Roma - Milano - Langhirano (PR) – Bari - Moretta (CN) - Sassari - San Michele all'Adige (TN) - Tavarnelle Val di Pesa (FI)
Sant'Onofrio (VV) - Catania - Udine - Aosta - Bologna - Kracow (PL) - Jersey City (USA) - Houston (USA) - Barcelona (ES)



www.csqa.it